

Утверждаю
 Начальник Управления Администрации
 муниципального образования «Город Можга»
 _____ О.В.Солдатова
 « ____ » _____ 20__ г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения

«Средняя общеобразовательная школа № 10 имени генерал-полковника С.А.Маева» города Можги Удмуртской Республики
 на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия имя отчество, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (92,1%)					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте Учреждения, размещение	до 01.04.2025	Ефимова А.В., директор Горохова И.Б., зам по УВР Рылова А.С., делопроизводитель		

	информации, отражающей деятельность образовательного учреждения в соответствии с действующим законодательством. Систематическое обновление информации				
II. Комфортность условий предоставления услуг (90,3%)					
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.	Повышение качества услуг отражающей деятельность образовательного учреждения в соответствии с действующим законодательством.	до 01.09.2025	Ефимова А.В., директор Демьянова Т.Н., Горохова И.Б. зам по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов (30,3%)					
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом недоступности для инвалидов. - закупить и	Проведение мероприятий по оборудованию территорий для инвалидов в соответствии с Паспортом доступности	В соответствии с планом-графиком Паспорта объекта по капитальному ремонту до 15.11.2025	Ефимова А.В., директор Мурина Г.В., зам по АХР		

<p>установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;</p> <p>— приобрести специальные таблички, дублирующие название организации, график работы,</p>					
--	--	--	--	--	--

<p>план здания и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, разместить их на входе в объект на контрастном фоне;</p>					
<p>3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. -провести работы по установке подъемной платформы или аналогичного устройства, обеспечивающего возможность доступа маломобильных граждан:</p>	<p>Проведение мероприятий по оборудованию территорий для инвалидов в соответствии с Паспортом доступности</p>	<p>В соответствии с планом-графиком Паспорта объекта по капитальному ремонту до 15.11.2025</p>	<p>Ефимова А.В., директор Мурина Г.В., зам по АХР</p>		

<p>а. приобрести передвижной мобильный пандус;</p> <p>б. провести работы по модернизации или замене лестничного марша и установке пандуса на входе в организацию;</p> <p>- обеспечить противоскользящими свойствами ступени на лестницах, вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации</p> <p>предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м, оборудовать устройство входного вестибюля с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине</p>					
--	--	--	--	--	--

<p>помещения (не менее 1,8 м);</p> <ul style="list-style-type: none">- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов одновременно, но не менее одного;- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для					
---	--	--	--	--	--

санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);					
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность (86,7%)

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в	<p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p> <p>Проведение семинаров по повышению уровня коммуникации и конфликтной</p>	<p>до 01.04.2025</p> <p>ежеквартально со II квартала</p>	<p>Ефимова А.В., директор</p> <p>Ефимова А.В., директор</p>		
--	---	--	---	--	--

организацию социальной сферы.	компетенции				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (77,9%)					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Рассмотрение результатов независимой оценки на заседании Педагогического Совета, органов управления образовательной организации. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательной деятельности о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Повышение имиджа образовательной организации посредством размещения информации о	до 01.04.2025 до 01.07.2025	Ефимова А.В., директор		

	деятельности учреждения в сети интернет. Выстраивание эффективной системы взаимодействия с родителями (законными представителями).				
--	---	--	--	--	--